

EVALUATION DES RELATIONS BANCAIRES
QUESTIONNAIRE ANONYME AUPRES DES ENTREPRISES DE SEINE ET MARNE

Avez-vous quelques instants à nous accorder afin de nous informer de la qualité de vos relations bancaires ?
 Cela ne prendra que quelques minutes ...

Anonyme ou NOM de l'ENTREPRISE :

Mail : _____ @
 Secteur d'activité : Industrie Commerce Services Artisan
 Nombre de salarié total :
 Nombre de banque(s) :

-----Merci de remplir un questionnaire par banque-----

BANQUE : _____ Agence de : _____

I / ÉVALUATION DES CONDITIONS BANCAIRES

1. Information annuelle sur les conditions d'interventions	<input type="checkbox"/> Mauvais <input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :	
2. Négociation annuelle du taux de découvert	<input type="checkbox"/> Mauvais <input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :	
3. Frais de gestion conformes aux conditions contractuelles	<input type="checkbox"/> Mauvais <input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :	
4. Application des jours de valeurs conformes aux conditions	<input type="checkbox"/> Mauvais <input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :	
5. Négociation annuelle des conditions de jours de valeurs	<input type="checkbox"/> Mauvais <input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :	
6. Conditions bancaires depuis la crise	<input type="checkbox"/> En hausse <input type="checkbox"/> En baisse <input type="checkbox"/> Stables
Commentaire :	
7. Le montant de vos frais bancaires depuis la crise	<input type="checkbox"/> Mauvais <input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :	

II / MESURE DE L'UTILISATION DE FINANCEMENTS COURTS TERMES

8. Avez-vous plus de besoins de trésorerie depuis la crise ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> pas vraiment
Commentaire :	
9. Utilisez-vous habituellement des financements CT	<input type="checkbox"/> Découvert <input type="checkbox"/> Escompte <input type="checkbox"/> Dailly <input type="checkbox"/> Affacturage
Commentaire :	
10. Concernant vos découverts, le niveau d'autorisation est-il	<input type="checkbox"/> Résilié <input type="checkbox"/> Diminué <input type="checkbox"/> Reconduit <input type="checkbox"/> Augmenté
Commentaire :	
11. Votre autorisation de découvert est-elle écrite ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> ne sait pas
Commentaire :	
12. Votre autorisation de découvert est-elle à durée indéterminée ?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> ne sait pas
Commentaire :	
13. Le fonctionnement quotidien du découvert est-il	<input type="checkbox"/> Mauvais <input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :	
14. Concernant l'escompte, votre autorisation est-elle	<input type="checkbox"/> Résiliée <input type="checkbox"/> Diminuée <input type="checkbox"/> Reconduite <input type="checkbox"/> Augmentée
Commentaire :	
15. Le fonctionnement de votre ligne d'escompte est-il	<input type="checkbox"/> Mauvais <input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :	
16. Concernant le dailly, votre autorisation est-elle	<input type="checkbox"/> Résiliée <input type="checkbox"/> Diminuée <input type="checkbox"/> Reconduite <input type="checkbox"/> Augmentée
Commentaire :	
17. Le fonctionnement de votre ligne dailly est-il	<input type="checkbox"/> Mauvais <input type="checkbox"/> Insatisfaisant <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :	
18. Concernant l'affacturage, votre autorisation est-elle	<input type="checkbox"/> Résiliée <input type="checkbox"/> Diminuée <input type="checkbox"/> Reconduite <input type="checkbox"/> Augmentée
Commentaire :	

19. Le fonctionnement de l'affacturage est-il	<input type="checkbox"/> Mauvais	<input type="checkbox"/> Insatisfaisant	<input type="checkbox"/> Satisfaisant	<input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :				
20. Avez-vous, ou envisagez-vous une demande de prêt court terme (renforcement trésorerie)	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> ne sait pas	
Commentaire :				

III / POSSIBILITE DE FINANCEMENT DE VOS PROJETS

21. Avez-vous actuellement des projets d'investissement ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> ne sait pas	
Commentaire :				
22. Rencontrez-vous des difficultés de financement ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> en cours	
Commentaire :				
23. Avez-vous compris les motifs de refus ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> pas vraiment	
Commentaire :				
24. Avez-vous le sentiment d'avoir été écouté ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> pas vraiment	
Commentaire :				
25. Avez-vous consulté une autre banque pour ce projet ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> en cours	
Commentaire :				

IV / SATISFACTION GENERALE

26. Comment qualifiez-vous l'attitude de votre banque depuis le début de la crise financière ?	<input type="checkbox"/> Mauvais	<input type="checkbox"/> Insatisfaisant	<input type="checkbox"/> Satisfaisant	<input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :				
27. Comment qualifiez-vous les conseils de votre banquier ?	<input type="checkbox"/> Mauvais	<input type="checkbox"/> Insatisfaisant	<input type="checkbox"/> Satisfaisant	<input type="checkbox"/> Bien
Commentaire :				
28. Auriez-vous besoin de l'appui du médiateur ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> ne sait pas	
Commentaire :				
29. Avez-vous connaissance du Tiers de Confiance de la Médiation et de son rôle ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/> ne sait pas	
Commentaire :				

Nous vous remercions du temps que vous nous avez accordé.

Les résultats de cette enquête seront publiés.

Nous vous souhaitons une bonne journée.

A renvoyer par mail à : contact@cgpme77.fr ou par fax au : 01 64 37 01 75